

Foire Aux Questions

PARAMINUTES C'EST QUOI ?

C'est la possibilité de **consulter** des **voyants** de qualité quand vous le souhaitez **24/7**, depuis un téléphone fixe ou mobile. Ce service est payant et **100% confidentiel**.

POURQUOI CHOISIR PARAMINUTES ?

Le **tarif est fixe** et identique pour contacter tous les voyants.

Avec votre **forfait** de minutes vous pouvez **appeler** plusieurs **voyants** différents et vous conservez vos minutes restantes pour plus tard.

Nous connaissons personnellement tous nos voyants, vous pouvez les retrouver à la télévision quotidiennement.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Bienvenue sur le site de PARAMINUTES, un simple email suffit à vous enregistrer.

S'enregistrer pour la première fois :

Cliquez sur le bouton, **entrez** votre email, **confirmez** l'email et **copiez** le code de sécurité.



ACHETEZ VOS MINUTES

Entrez votre adresse mail


Confirmez votre adresse mail

7544

Copiez le code de sécurité

Ensuite choisissez votre **forfait** de minutes : (Cliquez sur une bulle)


<input type="radio"/> 19€ (12min.)	BONUS ★ 50 POINTS	<input type="radio"/> 35€ (22min.)	BONUS ★ 125 POINTS	<input type="radio"/> 50€ (32min.)	BONUS ★ 175 POINTS
<input type="radio"/> 75€ (50min.)	BONUS ★ 225 POINTS	<input type="radio"/> 100€ (70min.)	BONUS ★ 250 POINTS	<input type="radio"/> 350€ (350min.)	

Choisissez votre moyen de **paiement** 100 %  **Sécurisé**

Paiement 100% sécurisé par Ingénico-Ogone



Acceptez les conditions générales et **cliquez** sur le bouton **suite** :

J'accepte les [Conditions Générales](#) 


SUITE

Lorsque votre paiement est accepté, votre **code personnel**, vos **minutes** et vos **bonus** s'affichent :

 Votre code personnel **82245551**  Votre solde actuel **14 min 08 sec**  Vos Para-bonus **1000 (points)** **SE DÉCONNECTER**

Maintenant vous pouvez **appeler** votre **voyant** préféré :


Composez : le numéro **local** affiché sur le profil des voyants.

 Entrez votre code personnel

000000

Choisissez **2** pour parler à votre voyant préféré.

Entrez le code à 4 chiffres du voyant



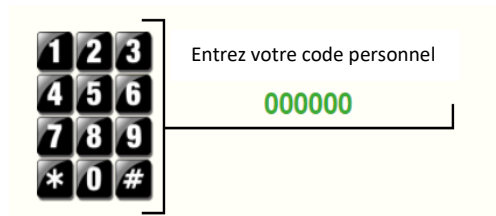
Si vous n'avez **pas** choisi de **voyant** tapez **1**.

Parlez aux voyants **sans passer par le menu** téléphonique (uniquement pour la Belgique) :

Composez :

02 848 suivi des 4 chiffres du voyant
(numéro local)

1^{er} appel :



Choisissez **1** et vous n'aurez plus à entrer votre code personnel.

Pour **tous les autres appels** vers les voyants, faites le numéro et parlez directement.

Composez :

02 848 suivi des 4 chiffres du voyant
(numéro local)

Votre fidélité récompensée : vos Para-Bonus.

Avec chaque achat vous recevez des **points bonus**  Vos Para-bonus **1000 (points)** qui se **cumulent**.

PARA-BONUS

Pour **convertir** vos points bonus en **minutes**, cliquez sur le bouton :

Cliquez sur **convertir** quand le bouton gris devient **vert** :



Souscrire au service SMS

Connectez-vous sur Paraminutes

The screenshot shows the top navigation bar with links: CONSEILLERS, ACHETEZ VOS MINUTES, FAQ, CONTACT, and a search bar labeled 'Rechercher'. Below this is the login section with a user icon and the text 'NOM D'UTILISATEUR'. There are two input fields: 'Entrez votre adresse mail' and 'Entrez votre code personnel'. To the right is a green button labeled 'SE CONNECTER' and a link 'Code personnel oublié?'. Three green arrows point upwards to the input fields and the 'SE CONNECTER' button, labeled with the numbers 1, 2, and 3 respectively.


Ensuite **choisissez votre voyant** et **cliquez** sur plus d'info

The profile card for JESSICA features a photo of her sitting at a table with tarot cards. Below the photo, it displays 'CODE D'ACCÈS 4007', a green 'DISPONIBLE' status with a phone icon, and the phone number '04 277 94 34' with a Belgian flag icon. A short bio reads 'D'origine Tzigane et reconnu du grand public et des méd...'. At the bottom, there is a 'Voyance sur Photo' icon and a green button labeled '+ D'INFOS >'. A long green arrow points downwards from the top of the card to the '+ D'INFOS >' button, and a shorter green arrow points from the right towards the button.

Cliquez sur « Enregistrer »

A green bar contains a checkbox with the text 'Envoyez moi une notification quand le consultant est en ligne' and a green button labeled 'Enregistrer' with a clipboard icon.

Entrez votre numéro de téléphone en format international

 (+32)

J'accepte les conditions générales (Obligatoire)

Me prévenir des nouvelles offres par SMS (service gratuit)

ENVOYER VÉRIFIER

Vous **recevrez** un **code de sécurité à 4 chiffres** par **SMS** qu'il faudra **entrer**.

Vérifiez votre numéro de téléphone

Entrez le code à 4 chiffres que vous allez recevoir dddd par SMS. Si vous avez un problème, veuillez consulter votre compte plus tard [Mon Profil](#).

 [Renvoyer](#)

RETOUR

VÉRIFIER

Il ne vous reste qu'à **choisir les créneaux horaires** pour **recevoir** les **notifications**.

Abonnement SMS pour Cora Kherr

Vous recevrez une notification lorsque le consultant est en ligne.
L'abonnement est uniquement pour 1 SMS.

Sélectionnez votre horaire préféré pour recevoir les notifications

à toute heure

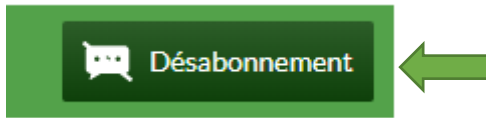
Uniquement de

08:00 ▼

17:00 ▼

SOUSCRIRE

Pour vous **désabonner**, connectez-vous sur **Paraminutes** et dans la fiche du voyant cliquez sur « **Désabonnement** »



Votre **profil** est **créé**, vous pouvez consulter l'**historique** de vos **appels** et de vos **SMS**.



Email

erika@ndc.lu

Code personnel

82245551

Vos appels	Historique de vos SMS	Abonnement SMS		
DEPART	FIN	CODE D'ACCÈS - (Nom)	TEMPS	AVIS
28-Mar-2018 12:08:21	28-Mar-2018 12:08:39	1388 - (Perline)	0 MIN 18 SEC	😊 😐 😞
28-Mar-2018 11:45:57	28-Mar-2018 11:48:05	5064 - (Jules)	2 MIN 08 SEC	😊 😐 😞
28-Mar-2018 11:38:18	28-Mar-2018 11:38:30	5064 - (Jules)	0 MIN 12 SEC	😊 😐 😞
28-Mar-2018 11:15:12	28-Mar-2018 11:16:59	1388 - (Perline)	1 MIN 47 SEC	😊 😐 😞
28-Mar-2018 11:13:12	28-Mar-2018 11:13:51	1388 - (Perline)	0 MIN 39 SEC	😊 😐 😞

Vous souhaitez racheter des minutes, connectez-vous sur Paraminutes.

CONSEILLERS ACHETEZ VOS MINUTES FAQ CONTACT Rechercher

NOM D'UTILISATEUR Entrez votre adresse mail Entrez votre code personnel SE CONNECTER Code personnel oublié?

1 2 3

Vous êtes automatiquement redirigé sur la page « **Racheter** » :

Votre code personnel 11656358

Votre solde actuel 0 min 29 sec

Vos Para-bonus 0 (points)

SE DÉCONNECTER

RACHETER

Il vous reste à choisir le **montant**¹, votre moyen de **paiement**², d'accepter les **conditions générales**³ et cliquer sur **suite**⁴.

1

<input type="radio"/> 19€ (12min.)	BONUS 50 POINTS	<input type="radio"/> 35€ (22min.)	BONUS 125 POINTS	<input type="radio"/> 50€ (32min.)	BONUS 175 POINTS
<input type="radio"/> 75€ (50min.)	BONUS 225 POINTS	<input type="radio"/> 100€ (70min.)	BONUS 250 POINTS	<input type="radio"/> 350€ (350min.)	

2

Paiement 100% sécurisé par Ingénico-Ogone

3

J'accepte les [Conditions Générales](#)

SUITE

4

PUIS-JE APPELER AVEC UN TÉLÉPHONE MOBILE ?

Oui, toutefois il est possible que votre opérateur vous facture des frais supplémentaires.

LA CONVERSATION A COUPÉ POURQUOI ?

La raison peut provenir de **plusieurs raisons** :

1. D'une perturbation causée par une **défaillance** des **opérateurs** téléphoniques.
2. Vos **minutes** sont **épuisées**. Il faut recharger votre compte.
3. Votre téléphone n'a plus de **batterie**.
4. L'**accès** de votre téléphone est **limité** par votre opérateur.

COMMENT SAVOIR QUAND UN VOYANT VA ÊTRE EN LIGNE ?

Nos voyants sont **indépendants**, ils choisissent leurs **horaires** et se connectent lorsque leur énergie est la plus forte ce qui leur permet de vous guider au mieux. Il faut regarder sur le site s'ils sont disponibles ou **appeler le service client** au **02 880 8 880** aux horaires indiqués.

ON ME DIT QUE LE VOYANT EST OCCUPÉ MAIS IL EST DISPONIBLE SUR LE SITE.

Un **autre** appelant a été plus rapide que vous.

La **liste** des voyants se met à jour **automatiquement** chaque minute. Vous avez la possibilité de la mettre à jour manuellement en **appuyant** sur la touche **F5** de votre clavier.

PEUT-ON AVOIR LES COORDONNÉES DE CERTAINS VOYANTS POUR DES CONSULTATIONS PRIVÉES ?

Nous ne **communiquons pas** les **coordonnées** personnelles de nos voyants en vertu des règles concernant la protection des données liées à la **vie privée**.

Toutefois, vous pouvez les **retrouver** sur les différentes **foires** auxquelles nous participons en suivant notre actualité sur notre page **Facebook**.

SÉCURITÉ DES PAIEMENTS.

Vous devez le savoir : nous ne possédons aucune information concernant votre carte de crédit. Nous travaillons avec la société de paiement Ingénico-Ogone, spécialisée dans le paiement en ligne. Elle vous garantit confidentialité et sécurité à 100%.

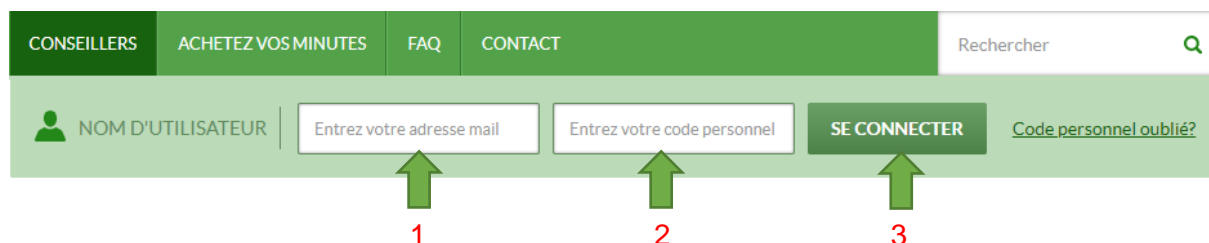
Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole SSL. Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Pour plus d'informations concernant Ingénico-Ogone, visitez leur site :

www.ingenico-ogone.com.

Comment vérifier mon solde de minutes ?

Entrez votre **adresse mail**¹, puis votre **code personnel**² dans les cases correspondantes et cliquez sur « **SE CONNECTER**³ » : vous verrez apparaître vos minutes restantes.



The image shows a login interface with a green header containing navigation links: CONSEILLERS, ACHETEZ VOS MINUTES, FAQ, CONTACT, and a search bar labeled 'Rechercher'. Below the header is a login form with a 'NOM D'UTILISATEUR' label and a person icon. There are two input fields: 'Entrez votre adresse mail' and 'Entrez votre code personnel'. To the right of the second field is a 'SE CONNECTER' button and a link 'Code personnel oublié?'. Three green arrows point upwards to the first input field (labeled '1'), the second input field (labeled '2'), and the 'SE CONNECTER' button (labeled '3').

Vos minutes **apparaissent** :



The image shows a user dashboard with a green background. It features three main sections: 'Votre code personnel' with the value '11656358', 'Votre solde actuel' with '0 min 29 sec', and 'Vos Para-bonus' with '0 (points)'. A 'SE DECONNECTER' button is located on the right. Below these sections is a large green banner with the word 'RACHETER' on the left and an illustration of shopping bags on the right.

JE NE TROUVE PAS MA RÉPONSE DANS CETTE FAQ A QUI M'ADRESSER ?

Pour toute autre **question** n'hésitez pas à nous **contacter** :

Par **email** : info@ndc.lu

Par **téléphone** : le numéro du service clients est affiché sur la page d'accueil.